

Regulamin i warunki sprzedaży biletów

I. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

Podane niżej pojęcia na potrzeby niniejszego Regulaminu posiadają następujące znaczenie (definicje):

1. **Regulamin** – niniejszy dokument regulujący zasady dokonywania transakcji przez nabywców Biletów, nie będących konsumentami, za pośrednictwem strony internetowej www.filmteractive.eu, w szczególności określający prawa i obowiązki nabywców biletów i Organizatora jako stron transakcji. Regulamin dotyczy biletów zakupionych na wydarzenie Filmteractive, które odbędzie się w dniach 28-29 września 2016 roku.
2. **Organizator** - „FUNDACJA MEDIA KLASER” z siedzibą w Łodzi, przy ul. Łąkowej 29,90-554 Łódź, wpisana do rejestru Stowarzyszeń, innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000287861, numer NIP 727-27-10-297.
3. **Bilet** – dokument uprawniający Klienta do udziału w wydarzeniu realizowanym przez Organizatora, w formie elektronicznej, wysyłany na adres e-mail Klienta,
4. **Filmteractive** – realizowane przez Organizatora wydarzenie w dniach 28-29 września 2016 roku w Łodzi, przy ul. Targowej 61/63
5. **Klient** – osoba/podmiot nabywający Bilety na zasadach określonych w Regulaminie, nie będący konsumentem.
6. **Kupujący Bilety**, akceptując Regulamin, wyraża zgodę na warunki transakcji określone w Regulaminie i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

II. PROCEDURA ZAKUPU BILETÓW

1. Klient może zakupić Bilet przez Internet. W tym celu składa zamówienie na bilet, Organizator przesyła do Klienta fakturę proforma, po której opłaceniu Klient otrzymuje Bilet na adres e-mail podany w Formularzu. Klient jest zobowiązany do zakupu Biletów zgodnie z powyższymi procedurami i warunkami płatności.
2. Klient może też zakupić Bilet w kasie, na miejscu, w dniu Filmteractive.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wpisane przez Klienta dane do Formularza. W razie wątpliwości co do poprawności danych należy skontaktować się z biurem Organizatora. Podanie błędnych danych spowoduje brak możliwości wejścia na wydarzenie oraz uczestnictwa w Filmteractive.
4. Informacja o cenie Biletu znajduje się na stronie internetowej Filmteractive oraz wskazywana jest każdorazowo w Formularzu podczas procesu zakupu Biletu.
5. Zakup Biletów za pośrednictwem Formularza będzie możliwy do dnia 27 września 2016 roku. Po tym czasie możliwy będzie jedynie zakup biletów kasie przed wydarzeniem. Płatność w dniu wydarzenia będzie możliwa wyłącznie gotówką.

6. Organizator wysyła potwierdzenie wpłaty i fakturę w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania zapłaty od Klienta, w przypadku zakupu dokonanego za pośrednictwem Formularza.
7. Faktura za zakup Biletów w dniu wydarzenia zostanie przesłana Klientowi w ciągu 7 dni od daty zakupu Biletów.
8. Klientowi zawierającemu umowę za pośrednictwem Formularza przysługuje prawo do zwrotu Biletu. Jeśli rezygnacja z udziału w wydarzeniu następuje wcześniej niż 30 dni przed datą wydarzenia, Klient płaci 50% wartości Biletu, natomiast jeśli rezygnacja następuje później niż 30 dni przed datą wydarzenia – Klient płaci 100% wartości biletu.
9. W sytuacji, gdy Klient chciałby zwrócić Bilet, przysługuje mu prawo do wykorzystania Biletu w następnej edycji wydarzenia, po uprzednim poinformowaniu Organizatora na adres e-mail o rezygnacji z udziału w wydarzeniu i chęci udziału w następnej edycji Filmteractive, najpóźniej w przeddzień wydarzenia.
10. Zawarta na podstawie Regulaminu umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do czasu jej wykonania poprzez realizację Filmteractive przez Organizatora.
11. Organizator kontroluje i weryfikuje proces składania zamówień oraz zakupu biletów. W razie stwierdzenia, że dane zamówienie lub zakup przeprowadzono przy pomocy oprogramowania, które zaburza normalne funkcjonowanie systemu, w szczególności poprzez ograniczenie innym osobom swobody nabywania biletów w normalnym trybie, Organizator ma prawo anulowania danego zamówienia.

III. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W przypadku uszkodzenia, utraty lub kradzieży Biletu Klient powinien się skontaktować z Organizatorem.
2. W przypadku, kiedy wydarzenie zostanie odwołane przez Organizatora, Organizator zamieści taką informację na swojej stronie www.filmteractive.eu oraz może wysłać informację mailową do Klientów. Organizator nie zwraca kosztów dojazdu, noclegu, ani innych kosztów pośrednio związanych z ewentualnym uczestnictwem w Filmteractive – poza ceną Biletów na odwołane wydarzenie.
3. Klienci, którzy zakupili Bilety za pośrednictwem strony w celu uzyskania zwrotu ceny Biletów w przypadku odwołania wydarzenia powinni odesłać potwierdzenia dokonania płatności oraz fakturę na adres e – mail biura Organizatora info@filmteractive.eu.
4. Zwrot należności za Bilety zakupione za pośrednictwem Formularza na odwołane wydarzenie nastąpi lub konto bankowe, z którego została dokonana płatność podczas składania zamówienia. Zwrot nastąpi w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Organizatora Biletu elektronicznego i faktury.
5. Wszelkie roszczenia oraz pytania należy kierować na adres e-mail: info@filmteractive.eu lub w formie pisemnej na adres: Łódź 90-554, ul. Łąkowa 29.

IV. Przetwarzanie danych

1. Administratorem danych osobowych jest „FUNDACJA MEDIA KLASTER” z siedzibą w Łodzi, przy ul. Łąkowej 29, 90-554 Łódź, wpisana do rejestru Stowarzyszeń, innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000287861, numer NIP 727-27-10-297.
2. Administrator będzie przetwarzać następujące dane dotyczące Klienta: płeć, imię i nazwisko, tytuł, miejsce pracy, stanowisko pracy, numer telefonu, adres e-mail oraz adres.
3. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Fundację Media Klaster, wyłącznie na potrzeby prowadzenia działań związanych z organizacją festiwalu Filmteractive zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. 2016. Poz. 922 z późn. zm.). Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skutecznej rejestracji na w/w wydarzenie. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści jej danych oraz możliwość ich poprawiania.
4. Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych przez Fundację Media Klaster, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. 2016. poz. 922 z późn. zm.). Zgoda jest dobrowolna i nie jest konieczna do prowadzenia działań związanych z organizacją festiwalu Filmteractive. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści jej danych oraz możliwość ich poprawiania, a także zażądania zaprzestania ich przetwarzania oraz zażądania ich usunięcia.
5. Klient może wyrazić zgodę na udostępnienie przez Fundację Media Klaster i na przetwarzanie danych osobowych w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, ulica i numer, kod pocztowy, miejscowość, kraj, stanowisko, firma, przez Deloitte Advisory Sp. z o.o. (z siedzibą w Warszawie 00-133, al. Jana Pawła II 22), działającą jako administrator danych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych, tekst jednolity: Dz. U. 2016, poz. 922 z późn. zm.), w celach marketingowych. Udostępnione dane mogą być przekazane podmiotom z grupy Deloitte w Polsce (opis struktury prawnej Deloitte znajduje się na stronie: www.deloitte.com/pl/onas). Klient został powiadomiony o przysługującym mu prawie dostępu do treści danych oraz ich poprawiania, wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
6. Zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 r., poz.1422), wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną w celach marketingowych. Zgoda jest dobrowolna i nie jest konieczna do prowadzenia działań związanych z organizacją festiwalu Filmteractive. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści jej danych oraz możliwość ich poprawiania, a także zażądania zaprzestania ich przetwarzania oraz zażądania ich usunięcia. Klient może wyrazić zgodę na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013, poz. 1422 z późn. zm.) przez spółki z grupy Deloitte

w Polsce (wszystkie z siedzibą w Warszawie 00-133, al. Jana Pawła II 22, opis struktury prawnej Deloitte znajduje się na stronie: www.deloitte.com/pl/onas).

Zgodnie z przepisem art. 172 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2014, poz. 243 z późn. zm.) Klient może wyrazić zgodę na wykonywanie przez Fundację Media Klaster, telefonicznych połączeń w związku z działalnością marketingową. Zgoda jest dobrowolna i nie jest konieczna do prowadzenia działań związanych z organizacją festiwalu Filmteractive. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści jej danych oraz możliwość ich poprawiania, a także zażądania zaprzestania ich przetwarzania oraz zażądania ich usunięcia.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego.
2. W razie sporów z Klientem, sądem właściwym do ich rozpoznania będzie sąd właściwy wedle przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Do korzystania z możliwości nabycia Biletów za pośrednictwem strony internetowej www.filmteractive.eu, konieczne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i z przeglądarka internetową typu Internet Explorer oraz aktywne konto poczty elektronicznej.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania z mocą obowiązującą od dnia 15 maja 2016r.